

OPĆI UVJETI SURADNJE I CJENIK ZA KORIŠTENJE USLUGE HOSTINGA

Svi postojeći korisnici hosting usluga te novi korisnici koji naručuju hosting usluge prihvaćaju sve uvjete utvrđene ovim Uvjetima korištenja usluga (u daljnjem tekstu „Uvjeti“). Ovi Uvjeti suradnje definiraju Uvjete samo za Usluge hostinga, dok su sve druge usluge i proizvodi koje pruža pružatelj usluga definirane posebnim Uvjetima. Svi Uvjeti suradnje objavljeni su na web stranicama Tvrtke Gregić Advisory d.o.o: www.sm-art-design.com i/ili www.gregic-advisory.com

1. DEFINICIJE Značenje pojmova korištenih u sadržaju ovih Uvjeta:

- Tvrtka pružatelj Usluga Hostinga: GREGIĆ ADVISORY D.O.O
- Korisnik, Klijent: Privatna ili pravna osoba koja koristi ili naručuje usluge Tvrtke;
- Krajnji korisnik: privatna ili pravna osoba koja na temelju pravnog odnosa sa Korisnikom koristi Uslugu ili njezin dio;
- Neprikladni materijali, Neprikladan sadržaj: Sadržaj koji je uvredljiv, pogrdan, štetan, klevetnički, zlonamjerman, opscen, pornografski, vulgaran, prijeteći, nezakonit, koji krši prava intelektualnog vlasništva, predstavlja ili potiče kazneno djelo ili sadrži računalni virus, crv, trojanski konj i/ili neki drugi štetan računalni kôd;
- Usluga: Usluga Hostinga koju tvrtka Gregić Advisory d.o.o nudi postojećim i novim Korisnicima;
- Stranica: Internet stranica tvrtke Gregić Advisory na adresi www.sm-art-design.com i/ili www.gregic-advisory.com
- Korisničke stranice: Internet stranice tvrtke Gregić Advisory na adresi www.sm-artdesign.com, www.gregic-advisory.com ili poddomenama navedenih domena kojima korisnik ima pravo pristupa i korištenja
- Registrar: servis putem kojega je moguća registracija domena, odnosno tvrtka ovlaštena za registraciju domena;
- CARNET: organizacija ovlaštena za upravljanje .hr domenama;
- ICANN: neprofitna organizacija za koordinaciju domenskog sustava, alokaciju IP adresnog prostora, dodjelu parametara za protokole i sl.; Sljedeći uvjeti primjenjuju se na sve korisnike tvrtke Gregić Advisory d.o.o koji na bilo koji način i u bilo kojem obliku koriste uslugu hostinga:

2. HOSTING USLUGE

Hosting Usluge uključuju, ali nisu ograničene na:

- bilo koji čin pripreme, podešavanja, povezivanja, održavanja, ukidanja ili ponovnog aktiviranja Korisnikovog računa (uključujući i podatke za naplatu te poslužitelj, odnosno prostor na serveru koji tvrtka Gregić Advisory d.o.o isporučuje Korisniku);
- svako korištenje računalstva, telekomunikacija, softvera, informacija, hardvera i opreme od strane Korisnika, ili svaki pristup navedenom omogućen Korisniku od strane tvrtke Gregić Advisory d.o.o;

- svaku aktivnost, ili pružanje Usluge, od strane tvrtke Korisniku vezanu uz web hosting i registraciju domena (uključujući korištenje poslužitelja i tehničku podršku), bez obzira na trajanje i na to je li plaćeno;
- svaku opskrbu Korisnika bilo kojim računalnim prostorom ili internet vezom;
- svaki pristup ili korištenje vlastite web stranice (web stranice Korisnika) koja se nalazi na hostingu tvrtke Gregić Advisory
- bilo koju Uslugu navedenu u ovim Uvjetima;
- bilo koju Uslugu hostinga pruženu Korisniku od strane tvrtke Gregić Advisory, bila ona korištena ili ne;

3. PODRŠKA

Tvrtka Gregić Advisory d.o.o. pruža isključivo email korisničku podršku putem emaila info@sm-art-design.com. Korisnicima hosting usluga i to radnim danima unutar radnog vremena. Vrijeme odgovora na korisnički zahtjev može potrajati ovisno o poslovnom opterećenju. U slučaju da smatrate da je vaš slučaj hitan molimo naznačite oznaku hitnosti u zahtjevu.

4. AKTIVACIJA, KORIŠTENJE I PREKID USLUGA

1. PROCES NARUDŽBE USLUGA

Korisnik može izvršiti narudžbu Usluge koristeći Stranicu tvrtke. Jednako tako, narudžbu mogu obaviti djelatnici tvrtke po zahtjevu Korisnika. Korisnik zahtjev može podnijeti podršci isključivo pisanim putem (e-mailom ili otvaranjem upita podršci kroz Korisničke stranice). Tvrtka će po narudžbi Korisniku ispostaviti ponudu za naručene Usluge. Ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada Korisnik dostavi tvrtci Gregić Advisory potvrdu svoje suglasnosti o prihvaćanju ponude.

2. AKTIVACIJA USLUGA

Nakon što Korisnik izvrši plaćanje, tvrtka Gregić Advisory će započeti postupak aktivacije Hosting Usluge. Tvrtka će provjeriti dostupnost Usluge te ako je ista dostupna, Usluga će biti automatski aktivirana u najkraćem roku. U slučaju da se po izvršenju plaćanja uspostavi da Usluga nije dostupna ili da Uslugu nije moguće aktivirati iz drugog razloga, Tvrtka će obavijestiti Korisnika o razlozima zbog kojih se Usluga ne može aktivirati te će mu ponuditi zakup druge Usluge ili raskid ugovora. U slučaju da Korisnik odluči zakupiti drugu Uslugu, ponovit će se proces narudžbe i aktivacije Usluga propisan stavkom 1. i 2. ovog članka 4.2., uz iznimku plaćanja Usluge kada će Tvrtka započeti proces aktivacije odmah po prihvaćanju ponude od strane Korisnika ako je naknada za zakup Usluge ista odnosno odmah po izvršenju plaćanja razlike u naknadi od strane Korisnika. U slučaju da u postupku aktivacije Usluge Tvrtka utvrdi da samo neka od naručenih Usluga nije dostupna odnosno da ju nije moguće aktivirati iz drugog razloga, Tvrtka će o tome obavijestiti Korisnika te će mu ponuditi (i) zakup druge Usluge, (ii) da raskine ugovor u pogledu predmetne Usluge ili (iii) da raskine ugovor u odnosu na sve naručene usluge. U slučaju da Korisnik u ostavljenom roku ne obavijesti Tvrtku o izabranoj opciji u skladu sa ovim stavkom, Tvrtka je ovlaštena potpuno ili djelomično raskinuti ugovor o čemu će u pisanom obliku obavijestiti Korisnika. U slučaju nemogućnosti aktivacije Usluge iz razloga propisanih ovim stavkom na odgovarajući se način primjenjuju odredbe ovih Uvjeta.

3. PLAĆANJE USLUGA

Usluge Tvrtke plaćaju se unaprijed iako takvo plaćanje ne mora biti preduvjet je za aktivaciju, korištenje i produljenje Usluge. Plaćanje će se smatrati izvršenim u trenutku kada novčana sredstva u punom iznosu budu uplaćena na žiro račun Tvrtke naznačen na ponudi, odnosno kada se potvrdi uplata karticom ili PayPalom. U slučaju da se ne plaća unaprijed na ponudi ili računu će biti naznačen rok za plaćanje. U slučaju da Korisnik kasni s plaćanjem Usluga hostinga, Tvrtka ima pravo privremeno suspendirati ili u potpunosti ukinuti Usluge Korisniku.

4. POČETAK ZAKUPA USLUGA

Za korištenje Usluge potrebna je funkcionalna računalna oprema, softver i druga oprema koja je potrebna za korištenje Usluge te pristup internetu, a koje Korisnik sam osigurava. Tvrtka Gregić Advisory ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili greške u internetskoj vezi, odnosno pri prijenosu podataka, kao niti za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati Korisniku. Korisnik na temelju posebnog ugovora može ugovoriti uslugu interneta sa Tvrtkom. Početkom zakupa, odnosno početkom trajanja Usluge smatra se datum aktivacije iste, osim ako početak nije posebno definiran posebnim ugovorom, ponudom, računom ili pisanim dogovorom između Korisnika i Tvrtke Gregić Advisory.

5. TRAJANJE USLUGA

Trajanje Usluge vrijedi od početka zakupa Usluge do datuma isteka trajanja Usluge, ovisno o izabranom paketu od strane Korisnika.

6. ISTEK I OBNAVLJANJE ZAKUPA USLUGA

Istek trajanja Usluge je zadnji dan trajanja Usluge i definiran je na ponudi/računu. Korisnik može sam zatražiti dostavu ponude za obnavljanje Usluge od Tvrtke Gregić Advisory prije isteka ugovorenog trajanja. Ako Korisnik najkasnije na zadnji dan trajanja zakupa ne obavijesti Tvrtku Gregić Advisory da ne želi produžiti usluge, usluge će se produžiti automatski na jednaki rok o čemu će Tvrtka obavijestiti Korisnika najkasnije kroz 60 dana i ispostaviti mu novi račun. Korisnik je isključivo odgovoran za praćenje trajanja zakupa Usluge te Tvrtka nije odgovorna za štetu koja bi Korisniku mogla nastati zbog neobnavljanja zakupa Usluge na vrijeme. U slučaju da tijekom trajanja zakupa Usluge dođe do promijene u cijeni Usluge, Usluga se može produžiti na temelju tako izmijenjenih cijena koje će biti navedene u dostavljenoj ponudi.

Ako Korisnik ne želi obnoviti zakup Usluge, dužan je najkasnije u roku od 15 dana od isteka trajanja zakupa obavijestiti Tvrtku Gregić Advisory želi li da se svi podaci i drugi sadržaj, uključujući i sigurnosne kopije, obrišu ili Korisnik zahtjeva dostavu podataka i sadržaja. U slučaju da Korisnik zahtjeva dostavu sadržaja od Tvrtke u propisanom roku, Tvrtka ima pravo naplatiti izradu sigurnosne kopije sadržaja i dostave istog korisniku elektroničkim putem i to po cijenama:

200€ + PDV (1506,9 kn + PDV) za sigurnosnu kopiju i dostavu podataka ukupne veličine do 3 GB,

350€ + PDV (2637,08 kn + PDV) za sigurnosnu kopiju i dostavu podataka ukupne veličine od 3 GB do 5 GB

500€ + PDV (3736,25 kn + PDV) za sigurnosnu kopiju i dostavu podataka ukupne veličine od 5 do 10 GB

600 € + PDV (4520,7 kn + PDV) za sigurnosnu kopiju i dostavu podataka ukupne veličine od 10 GB do 15 GB

Ako Korisnik ne obnovi Uslugu i/ili ne obavijesti Tvrtku na koji način želi raspolagati sadržajem i podacima, Tvrtka će odlučiti o raspolaganju podacima i sadržajem te iste ima pravo trajno izbrisati.

6. RASPOLAGANJE PODACIMA I SADRŽAJEM

Podaci i sadržaj se mogu staviti na raspolaganje Korisniku u formatima u kojima su se nalazili u produkcijskoj okolini. Prijenos podataka trećim osobama uvjetovan je mogućnošću da treća osoba primi podatke u takvom formatu kao i drugim tehničkim preduvjetima koji moraju biti ispunjeni kako bi se osigurao siguran prijenos podataka od Tvrtke trećoj osobi. Tvrtka Gregić Advisory nije dužna prenijeti podatke trećoj osobi ako navedeni uvjeti nisu ispunjeni te ako postoji opasnost od neovlaštenog brisanja i/ili gubitka podataka ili drugi rizik za sigurnost podataka i/ili Usluge.

7. PROMJENE PAKETA USLUGA

Korisnik u svakom trenutku može zatražiti promjenu zakupljene Usluge na veći ili manji paket. Korisniku će biti naplaćena novčana razlika za nadogradnju Usluge na veći paket koja se računa na osnovu razlike u cijeni između dva paketa. Razlika se računa na način da se cijena novozakupljenog većeg paketa umanjuje za već plaćeno vrijeme zakupa trenutnog (manjeg) paketa. Promjena paketa nije moguća na svim Uslugama Tvrtke. O mogućnostima promjene paketa Usluga koje ne omogućavaju automatsku nadogradnju paketa odlučuje Tvrtka po primitku Korisnikovog zahtjeva za promjenom paketa zakupljene Usluge.

8. SUSPENDIRANJE USLUGE

Tvrtka Gregić Advisory može suspendirati Uslugu u cijelosti ili u određenom dijelu nakon slanja obavijesti Korisniku u pisanom obliku u sljedećim slučajevima: 1. Ako Korisnik ili Krajnji korisnik (i) predstavlja sigurnosni rizik za Uslugu ili bilo kojeg drugog korisnika Usluge, (ii) negativno utječe ili bi mogao negativno utjecati na servere Tvrtke, Usluge ili bilo kojeg trećeg korisnika usluga, (iii) poduzimaju radnje i/ili koriste Usluge na način koji bi mogao prouzročiti štetu za koju će odgovarati Tvrtka, (iv) postupaju prijeporno ili protivno zakonskim propisima, (v) zloupotrebljavaju korištenje Usluge, (vi) zluporabljaju korištenje Usluge u skladu s ovim Uvjetima ili (vi) nanose štetu Tvrtci na drugi način; 2. Ako Korisnik ili Krajnji korisnik krše odredbe ovih Uvjeta; 3. Ako je nad Korisnikom otvoren stečajni ili predstečajni postupak, odnosno ako je Korisnik pokrenuo postupak likvidacije; 4. U drugim slučajevima propisanim ovim Uvjetima. Za vrijeme trajanja suspenzije propisane ovim člankom, Korisnik je obavezan plaćati naknadu za Usluge. U slučaju da korisnik kasni s plaćanjem računa duže od 30 dana Tvrtka Gregić Advisory d.o.o. ima pravo otkazati ili suspendirati usluge bez ikakve najave i obavijesti.

10. OTKAZIVANJE USLUGE

Korisnik je ovlašten u bilo koje vrijeme otkazati Uslugu za vrijeme trajanja zakupa, bez navođenja razloga, podnošenjem zahtjeva za ukidanjem Usluge koristeći opcije dostupne u korisničkom sučelju Tvrtke ili otvaranjem upita podršci (emailom ili putem support ticketa). Povrat novca u slučaju prijepremenog raskida Usluge uređen je člankom 10. ovih Uvjeta. U slučaju da Korisnik otkáže zakup Usluge prije isteka ugovorenog vremena, u obavijesti o otkazu obavijestit će Tvrtku o načinu raspolaganja podacima u skladu sa ovim Uvjetima. Tvrtka Gregić Advisory može otkazati Uslugu za vrijeme trajanja zakupa bez navođenja razloga podnošenjem pisane obavijesti najmanje 10 dana unaprijed. Za vrijeme otkaznog roka Korisnik je dužan obavijestiti Tvrtku, u skladu sa ovim Uvjetima o načinu raspolaganja s podacima. Tvrtka može otkazati zakup Usluge prije isteka trajanja zakupa slanjem

pisane obavijesti Korisniku bez otkaznog roka i bez prava Korisnika na povrat naknade za preostalo razdoblje zakupa ako (i) u skladu sa stavkom 9. ovog članka ima pravo suspendirati Uslugu, (ii) ako ugovorni ili drugi odnos s trećom stranom na temelju kojeg Tvrtka koristi određene licence, software ili drugu tehnologiju nužnu za pružanje Usluge bude raskinut ili prestane iz bilo kojeg razloga ili ako treća strana zahtijeva izmjenu načina na koji se tehnologija koristi prilikom pružanja Usluge, (iii) ako zbog izmjena u ugovoru s trećim stranama Tvrtka nije u mogućnosti pružati uslugu pod uvjetima koji su postojali u trenutku sklapanja ugovora, (iv) ako je to nužno za ispunjavanje svojih zakonskih obveza ili zahtjeva nadležnih tijela, te (v) u drugim slučajevima propisanim ovim Uvjetima. U slučaju da je Tvrtka zbog aktivnosti koje su rezultirale otkazom zakupa Usluge pretrpio štetu koja prelazi iznos koji otpada na naknadu za preostalo razdoblje zakupa, Tvrtka je ovlaštena zahtijevati potpunu naknadu štete te se u tom slučaju na odgovarajući način primjenjuju odredbe ovih Uvjeta.

11. JEDNOSTRANI RASKID OD STRANE KORISNIKA KOJI JE POTROŠAČ

Korisnik ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti ugovor o zakupu Usluga u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora dostavljanjem ispunjenog obrasca za jednostrani raskid ugovora putem druge pisane obavijesti e-mailom ili otvaranjem upita podršci kroz Korisničke stranice. Tvrtka će bez odgađanja dostaviti potrošaču potvrdu o primitku izjave o raskidu. U slučaju jednostranog raskida ugovora na način propisan ovim člankom, Korisnik nije obavezan platiti naknadu za Usluge. Tvrtka neće aktivirati Uslugu prije isteka 14-dnevnog roka za raskid iz ovog stavka neovisno o eventualnom plaćanju naknade prije isteka tog roka ako Korisnik nije dao izričitu suglasnost iz stavka 2. ovog članka. Korisnik prilikom naručivanja Usluge označavanjem odgovarajuće opcije ili tijekom prihvaćanja ponude može dati svoj izričit pristanak da ispunjenje ugovora započne prije isteka roka od 14 dana iz prethodnog stavka. Takvim pristankom Korisnik gubi pravo na jednostrani raskid ugovora u skladu s odredbama prethodnog stavka.

12. ODBIJANJE PRUŽANJA USLUGA

Tvrtka ima pravo odbiti zahtjev za pružanjem Usluga odnosno narudžbu Korisnika: 1. ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu Korisnika netočni ili neistiniti; 2. ako postoji osnovana sumnja da Korisnik namjerava zlorabiti Usluge ili omogućiti zlouporabu trećoj strani; 3. ako postoji osnovana sumnja da će korištenje Usluge narušiti stabilnost Usluge ostalim postojećim korisnicima, 4. ako je Tvrtka u skladu sa stavkom 2. i drugim odredbama ovih Uvjeta obavijestio Korisnika o nedostupnosti odnosno nemogućnosti aktivacije Usluge, a Korisnik po zaprimanju obavijesti Tvrtke ponovno naruči istu Uslugu, 5. ako Tvrtka utvrdi da Korisnik na drugi način zlouporabljuje Stranicu ili proces naručivanja, 6. u ostalim slučajevima utvrđenim ovim Uvjetima ili na osnovu vlastite procjene Tvrtke

13. KORISNIČKI PODACI

Korisnik, ako je primjenjivo, je dužan osigurati da osobe koje su ovlaštene, na temelju ugovora o radu ili drugog pravnog temelja, sklopiti ugovor o zakupu Usluge u ime i za račun Korisnika koriste službene kontakt podatke Korisnika ili druge kontakt podatke o kojima ih je obavijestio Korisnik kako bi osiguralo da Korisnik u svakom trenutku može pristupiti zakupljenim Uslugama neovisno o odnosu između Korisnika i treće osobe. Tvrtka nije odgovoran niti dužan omogućiti pristup Korisniku zakupljenoj Usluzi u slučaju gubitka podataka ili u slučaju da Korisnik nije u mogućnosti pristupiti e-mail adresi koja je korištena prilikom zakupa Usluge odnosno ako isti nije naveden kao vlasnik Usluga.

14. PRAVO KORIŠTENJA USLUGA HOSTINGA RADI SURADNJE KORISNIKA S TVRTKOM GREGIĆ ADVISORY NA DRUGIM PROJEKTIMA

Korisnik koji je u poslovnoj suradnji s Tvrtkom Gregić Advisory na drugim projektima, odnosno na projektima Izrada web stranica, web trgovina (web shopova) i ostalih programskih rješenja privremeno ima pravo koristiti Usluge hostinga Tvrtke u određenim slučajevima navedenim ispod: 1. Korisnik može koristiti Uslugu hostinga dok je njegov projekt u izradi, a najduže 90 dana ili 15 dana duže od krajnjeg roka za isporuku proizvoda/usluga (projekta: web stranice, web shopa i sl.) definiranih ponudom. Nakon isteka iznad navedenog roka Korisnik je obavezan dostaviti Tvrtci Gregić Advisory podatke za prijenos njegove web stranice (mrežne stranice, web shopa, Internet trgovine i sl.) na hosting ili server u vlasništvu Korisnika ili je dužan Tvrtci Gregić Advisory dati drugu uputu o postupanju s njegovim projektom. U slučaju da Korisnik ne dostavi podatke vlastitog hostinga ili servera u iznad navedenom roku niti da drugačije upute Tvrtci, Tvrtka će mu ponuditi zakup Usluge hostinga Tvrtke. U slučaju da Korisnik odbije zakupiti Uslugu hostinga tvrtke pisanim putem Tvrtka će projekt Korisnika (web stranicu, mrežnu stranicu, web shop, Internet trgovinu i sl.) ukloniti sa hostinga Tvrtke i dostaviti sigurnosnu kopiju projekta Korisniku elektroničkim putem (putem emaila). U slučaju da se Korisnik u roku od 5 dana ne očituje pisanim putem o ponudi Tvrtke za zakup Usluga hostinga, smatrat će se da je suglasan sa zakupom Usluge hostinga od Tvrtke Gregić Advisory na razdoblje od 12 mjeseci od dana isteka prava na korištenje usluga hostinga Tvrtke. Svi ostali odnosi Korisnika i Tvrtke vezano uz izradu web stranica, web shopova i sl. definirani su posebnim Uvjetima suradnje - Opći uvjeti suradnje – Izrada web stranica, web trgovina i ostalih programskih rješenja ili drugima koji su objavljeni na web stranicama Tvrtke Gregić Advisory.

5. OGRANIČENJA ZA KORISNIKE VIRTUALNIH I DEDICIRANIH SERVERA:

Strogo je zabranjeno korištenje servera za:

- pokretanje svih vrsta game servera;
- rudarenje kriptovaluta;
- torrent servise;
- proxy servise;
- razne IRC botove te automatizirane botove za društvene mreže i sl.;
- sve vrste alata i usluga koje omogućavaju nezakonite i/ili maliciozne radnje;
- sve radnje koje ometaju normalan rad opreme i/ili ugrožavaju zakupljene usluge drugih Korisnika;

6. OGRANIČENJA ZA KORISNIKE WEB HOSTING USLUGA:

1. RESURSI POSLUŽITELJA

Korisniku svake internet stranice koja u potpunosti koristi dostupne resurse poslužitelja određene unutar web hosting paketa (kao što su, ali nije ograničeno na: iskorištenost procesora, iskorištenost memorije te iskorištenost mrežnih resursa) dostupna je opcija nadogradnje hosting paketa na veći u skladu s člankom 5. stavkom 8. ovih Uvjeta. Svaki web hosting račun koji u značajnoj mjeri negativno utječe na rad poslužitelja bit će suspendiran nakon slanja pisane obavijesti.

2. SKRIPTE

Svaka skripta koje predstavlja potencijalnu opasnost ili koja može negativno utjecati na rad poslužitelja ili integritet mreže, bit će uklonjena bez prethodne obavijesti. Tvrtka Gregić Advisory ne dozvoljava dijeljenje skripti s domenama koje nisu smještene kod Tvrtke ili bilo kakve skripte koje se mogu zlouporabiti.

3. MULTIMEDIJALNE DATOTEKE

Multimedijalne datoteke definirane su kao bilo koja grafička, audio ili video datoteka. web hosting računi Tvrtke ne dozvoljavaju korištenje u svrhu distribucije i spremanja velike količine multimedijalnih datoteka. Ukoliko količina takvih datoteka prelazi 50% spremljenog sadržaja na serveru, takav račun bit će provjeren i po potrebi suspendiran.

7. UVJETI PLAĆANJA USLUGA

Sljedeće odredbe sačinjavaju uvjete plaćanja Usluga hostinga Tvrtke i primjenjuju se na sve Korisnike:

1. VALUTE

Svi iznosi prikazani su u Eurima uz eventualni informativni prikaz u kunama.

2. NAČIN PLAĆANJA

Tvrtka prihvaća sljedeće načine plaćanja:

o online plaćanje PayPalom

o plaćanje uplatom na žiro račun Tvrtke

3. PONUDE I RAČUNI

Svaka ponuda i račun bit će poslani elektroničkom poštom s privitkom u PDF formatu.

4. POSEBNE NAPOMENE

Kod uplata na račun Tvrtke, Korisnik snosi eventualne troškove platnog prometa (bankarske naknade i sl.). Plaćanje će se smatrati izvršenim u trenutku kada novčana sredstva u punom iznosu budu uplaćena na žiro račun Tvrtke naznačen na ponudi, odnosno kada se potvrdi uplata punog iznosa karticom ili PayPalom.

8. CJENIK I IZMJENE CIJENA

1. Sve cijene Usluga dostupne su ili na Stranicama Tvrtke ili na zahtjev.

2. Cijene su izražene bez PDV-a, osim u procesu narudžbe gdje je PDV vidljiv pri ubacivanju proizvoda u košaricu.

3. Tvrtka ima pravo i diskreciju izmijeniti cijene te će obavijestiti korisnike o takvim izmjenama objavom izmijenjenog cjenika na internetskim stranicama.

4. Promjena cijene ne odnosi se na već kreirane narudžbe koje nisu plaćene i na postojeće Korisnike kojima nije istekao rok plaćanja već će se nova cijena primjenjivati pri sljedećem razdoblju zakupa Usluge.

5. CJENIK USLUGA HOSTINGA:

1. BASIC HOSTING PAKET: 1,5 GB PROSTORA NA DISKU, FTP RAČUNI 1, SQL BAZE PODATAKA 1, SUBDOMENE 1, DODATNE DOMENE 0, EMAL ADRESE 5: 45€ + PDV (339,05 kn + PDV) godišnje

2. STANDARD HOSTING PAKET: 3 GB PROSTORA NA DISKU, FTP RAČUNI 3, SQL BAZE PODATAKA 3, SUBDOMENE 3, DODATNE DOMENE 1, EMAIL ADRESE 5: 60€ + PDV (452,07 kn + PDV) godišnje

3. ADVANCED HOSTING PAKET: 4,5 GB PROSTORA NA DISKU, FTP RAČUNI 5, SQL BAZE 5, SUBDOMENE 5, DODATNE DOMENE 3, EMAIL ADRESE 10: 70€ + PDV (527,42 kn + PDV) godišnje

4. PROFESSIONAL HOSTING PAKET: 9 GB PROSTORA NA DISKU, FTP RAČUNI 10, SQL BAZE 10, SUBDOMENE 10, DODATNE DOMENE 5, EMAIL ADRESE 20: 150€ + PDV (1130,18 kn + PDV) godišnje

5. PAKETI PREMA DOGOVORU

9. ZLOUPORABA KORIŠTENJA USLUGE I NEZAKONITO KORIŠTENJE

Poslužitelji Tvrtke smiju biti korišteni isključivo za zakonite radnje. Prijenos, smještaj te distribucija bilo kakvih informacija, podataka i materijala koji su ili korištenje Usluge na način koji je u suprotnosti sa zakonom ili omogućavaju direktno kršenje zakona, kojima se vrijeđaju prava trećih osoba ili koju mogu biti štetni za treće osobe, za pružanje Usluga ili reputaciju Tvrtke strogo su zabranjeni. Navedeno uključuje, ali nije ograničeno na: materijal zaštićen autorskim pravima; zaštitne znakove; poslovne tajne ili druga prava intelektualnog vlasništva korištenih bez odgovarajućeg odobrenja; Neprikladan materijal; Neprikladan sadržaj.

10. SLANJE NEŽELJENE POŠTE (SPAM)

Slanje masovnih i/ili komercijalnih neželjenih poruka preko interneta (poznatih kao "spam") strogo je zabranjeno, bez obzira na to preopterećuje li poslužitelj, odnosno ometa li Uslugu ostalim Korisnicima Tvrtke ili ne. Slanje neželjene pošte uključuje, ali se ne ograničava na: sudjelovanje u slanju spam poruka koristeći Uslugu Tvrtke i referenciranje web stranice smještene na poslužitelju tvrtke u neželjenoj pošti; direktno slanje sa servera zakupljenog od Tvrtke; prodaju ili distribuciju softvera (na web-stranici smještenoj na poslužitelju Tvrtke) koji omogućava slanje neželjene pošte.

11. ZLOUPORABA RAČUNALNIH MREŽA I SUSTAVA

Povreda sigurnosti računalnih mreža i sustava strogo je zabranjena i može dovesti do kaznene i građanskopravne odgovornosti. Primjeri takvih povreda, bez ograničenja, uključuju: neautorizirani pristup i korištenje podataka, sustava ili mreža, uključujući i bilo kakav pokušaj sondiranja, skeniranja ili testiranja ranjivosti sustava i mreža, te probijanje sigurnosnih ili autentifikacijskih mjera bez izričite privole vlasnika računalnog sustava ili mreže; ometanje bilo koje Usluge pružene Korisnicima Tvrtke te rada poslužitelja i/ili mreže, uključujući mail "bombardiranje", "flooding" napad, namjerne pokušaje da

se preoptereći sustav i "broadcast" napad; krivotvorenje podataka TCP-IP paketa, e-mail headera ili headera poruke na news grupama.

12. VIRUSI I OSTALE RAZORNE AKTIVNOSTI

Korištenje Usluga Tvrtke ili opreme za: kreiranje ili slanje internet virusa, "crva" i "trojanskih konja"; pinganje, flood napad ili mail bombardiranje ili za sudjelovanje u DoS napadu strogo je zabranjeno. Zabranjeno bilo kojem Korisniku sudjelovati u aktivnostima koje su namijenjene prekidanju ili ometanju Usluga koje Tvrtka pruža svojim korisnicima, odnosno aktivnostima koje za cilj imaju ometanje i sprječavanje Korisnika da učinkovito koriste Usluge Tvrtke i opremu (ili bilo koju spojenu mrežu, sustav, Uslugu ili opremu) ili bilo kojim drugim aktivnostima koji mogu nanijeti štetu Tvrtci, korisnicima ili njihovom računalnom sustavu i opremi.

13. OSTALE AKTIVNOSTI

Aktivnost koja nije posebno navedena također se može smatrati kršenjem odredbi Uvjeta odnosno zlouporabom korištenja Usluge ako je ista nezakonita, neodgovorna, može dovesti do odgovornosti za štetu Tvrtci, predstavlja destruktivnu uporabu interneta ili bilo koja druga aktivnost za koju Tvrtka utvrdi da je suprotna ovim uvjetima ili ometa pružanje Usluga drugim korisnicima.

14. POSTUPANJE U SLUČAJU ZLOUPORABE KORIŠTENJA USLUGE

1. U slučaju da Tvrtka utvrdi, na temelju prijave ili prilikom nadzora nad korištenjem Usluge, da Korisnik zloupotrebljava korištenje Usluge obavijestit će ga o zlouporabi putem pisane obavijesti te mu odrediti razuman rok za usklađivanje s obvezama preuzetim na temelju ovih Uvjeta.
2. Ako Korisnik ne prestane sa zlouporabom u razumnom roku koji mu za to ostavi Tvrtka, Tvrtka će sama poduzeti radnje potrebne za prestanak zlouporabe korištenja Usluge što može uključivati suspendiranje ili otkazivanje Usluge, brisanje sadržaja ili druge radnje koje će ograničiti korištenje Usluge u cijelosti ili djelomično. Ako Tvrtka nije u mogućnosti otkloniti posljedice zloupotrebe, Tvrtka ima pravo jednostrano otkazati zakup Usluge slanjem pisane obavijesti Korisniku bez otkaznog roka.
3. Ako zlouporaba korištenja Usluge predstavlja rizik za sigurnost računalnih mreža i sustava, druge Korisnike, treće osobe ili može dovesti do kaznene ili građanske odgovornosti ili odgovornosti za štetu, kada su takve radnje u suprotnosti s primjenjivim propisima i u drugim slučajevima kada Tvrtka procijeni da je to potrebno, Tvrtka će odmah suspendirati Korisniku korištenje Usluge te mu ostaviti dodatni rok za usklađivanje s obvezama preuzetim na temelju ovih Uvjeta. Ako Korisnik u ostavljenom roku ne uskladi svoje radnje s obvezama preuzetim na temelju ovih Uvjeta Tvrtka ima pravo jednostrano otkazati zakup Usluge slanjem pisane obavijesti Korisniku bez otkaznog roka.
4. Radnje propisane ovim člankom Tvrtka može poduzeti i protiv Krajnjeg korisnika Usluge ako je do kršenja došlo njihovim radnjama.
5. Tvrtka ne odgovara Korisniku za bilo kakvu štetu koja bi mu mogla posredno ili neposredno nastati zbog radnji poduzetih u skladu s odredbama ovog članka..
6. Ponovno uključenje Usluge Korisniku će se naplatiti 300€ + PDV (2260,35 kn + PDV), odnosno protuvrijednost u drugim valutama.

15. VLASNIŠTVO NAD PODACIMA I SMJEŠTENIM SADRŽAJEM

1. Vlasnik Korisnikovih internet stranica, pratećeg sadržaja i svih računa otvorenih kod Tvrtke je pojedinac ili organizacija čije je ime, odnosno naslov, u bazi podataka Tvrtke Gregić Advisory navedeno kao vlasnik.
2. Korisnik jamči Tvrtci Gregić Advisory da ima sva prava u pogledu korištenja i objavljivanja sadržaja te da sadržaj Korisnika ili Krajnjeg korisnika nije u suprotnosti s primjenjivim propisima, s pravima trećih osoba niti predstavlja zlouporabu korištenja Usluge. Korisnik u potpunosti odgovara za sadržaj postavljen i pohranjen na servere Tvrtke u sklopu zakupljenih Usluga te će nadoknaditi Tvrtci svu nastalu štetu nastalu u vezi sa sadržajem Korisnika i/ili Krajnjeg korisnika. Tvrtka Gregić Advisory nema obvezu pregledavati niti nadgledati navedene podatke i sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem Usluge. Tvrtka Gregić Advisory zadržava pravo pregledavati i nadgledati navedene podatke i sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem Usluge.
3. U slučaju pokretanja postupka protiv Tvrtke ili zahtjeva od strane trećih osoba ili nadležnih tijela u vezi sa sadržajem Korisnika na odgovarajući se način primjenjuju odredbe ovih Uvjeta.
4. U slučaju da Tvrtka utvrdi, na temelju prijave ili prilikom nadzora nad korištenjem Usluge, da sadržaj Korisnika krši primjenjive propise ili predstavlja opasnost za Uslugu ili njezinu sigurnost odnosno za druge Korisnike ili je suprotno ovim Uvjetima, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe ovih Uvjeta.

16. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

1. Korisnik neće, osim uz izričito pismeno odobrenje Tvrtke, kopirati, reproducirati, dalje objaviti ili na drugi način, djelomično ili u cijelosti, koristiti materijale dostupne na internet stranici Tvrtke.
2. Korisnik neće, ni na koji način, lažno predstaviti vezu s Tvrtkom, predstaviti se kao Tvrtka ili tvrditi da je Korisnik Tvrtke odnosno da Tvrtka na bilo koji način podržava, promovira, pridonosi ili odobrava poslovanje Korisnika.
3. Korisnik nije ovlašten koristiti Uslugu suprotno svrsi radi koje je Usluga zakupljena te nije ovlašten Uslugu (i) modificirati, distribuirati, izmijeniti, prevoditi ili na drugi način stvarati izvedena djela bilo kojeg sadržaja, programa ili druge tehnologije koju Tvrtka koristi prilikom pružanja Usluge, (ii) upotrijebiti obrnuti inženjering, rastaviti ili dekompilirati ili upotrijebiti bilo koji drugi postupak za dobivanje izvornog koda bilo kojeg softvera uključenog u pružanje Usluga kao niti (iii) softver uključen u pružanje Usluga distribuirati, podlicencirati ili koristiti na bilo koji način osim kako mu je to izričito dozvoljeno ovim Uvjetima ili (iv) pristupati ili koristiti Uslugu na način koji mu omogućuje izbjegavanje plaćanja naknade ili zaobilaznje ograničenja korištenja Usluge ili ograničenja resursa.

17. ODGOVORNOSTI KORISNIKA

1. Od Korisnika se zahtijeva da Usluge Tvrtke koristi odgovorno, što uključuje i poštivanje ostalih korisnika Tvrtke Gregić Advisory.
2. Korisnik je odgovoran za sve radnje poduzete pod njegovim korisničkim računom, neovisno o tome je li odgovorna osoba Korisnika takve radnje odobrila odnosno jesu li takve radnje poduzete od strane odgovorne osobe Korisnika ili njegovih zaposlenika ili od strane trećih osoba kao i za zaštitu pristupnih podataka i neovlašteno pristupanje svom korisničkom računu.

3. Korisnik je obvezan osigurati i redovito održavati računalnu opremu, softver i drugu opremu koja je potrebna za korištenje Usluge, uključujući i programe i/ili aplikacije koje je Korisnik razvio odnosno instalirao prilikom korištenja Usluge, uključujući implementaciju i redovito održavanje antivirusnih programa i drugih sustava za zaštitu sigurnosti, uključujući i zaštitu fizičke sigurnosti, a koji su razumni, odgovarajući i proporcionalni riziku neovlaštenog pristupa, brisanja ili gubitka podataka.
4. Korisnik samostalno osigurava stvaranje sigurnosnih kopija svojih podataka i sadržaja te njihovu pohranu na alternativne lokacije kako bi minimizirao štetu koja mu može nastati u slučaju da Usluga nije dostupna odnosno da joj Korisnik ne može pristupiti ili u drugim slučajevima neovlaštenog brisanja podataka ili njihova gubitka ili kao posljedica smetnje ili nedostatka druge aplikacije, programa i/ili softvera koje koristi Korisnik odnosno napada protiv računalnih sustava, podataka i/ili programa, osim ako je drugačije ugovoreno između Korisnika i Tvrtke.
5. Korisnik je dužan surađivati s Tvrtkom po pitanju sprječavanja ili ispravljanja zlorporabe korištenja Usluge i drugih neželjenih aktivnosti. Odbijanje poduzimanja korektivnih i preventivnih mjera potrebnih za prevenciju ili otklanjanje posljedica zlorporabe smatra se kršenjem ovih Uvjeta te Tvrtka zadržava pravo poduzeti potrebne mjere u skladu s ovim Uvjetima.
6. Korisnik je odgovoran dostaviti adresu elektronske pošte koja nije dio Usluge odnosno koja ne ovisi o Usluzi, radi održavanja mogućnosti dvosmjerne komunikacije. Ukoliko dođe do potrebe za kontaktom, dostavljena adresa elektronske pošte će se koristiti u tu svrhu.
7. Korisnikova je odgovornost osigurati da su njegovi kontakt podaci aktualni i ažurirani u bilo kojem trenutku korištenja Usluge. Tvrtka Gregić Advisory nije odgovoran za neaktivnosti Usluge zbog zastarjelih podataka za kontakt ili zbog e-mail filtera na strani Korisnika koji su onemogućili primitak obavijesti Korisniku.
8. Korisnik može provjeriti ili promijeniti ove podatke, te kontaktirati tehničku podršku putem e-maila.
9. Davanje lažnih kontaktnih informacija bilo koje vrste može dovesti do prekida Usluge, bez prethodnog obavještanja Korisnika.

16. NAKNADA ŠTETE

1. Tvrtka ne odgovara za izravnu ili neizravnu štetu koja nastane iz bilo kojeg uzroka, uključujući bez ograničenja izgublenu dobit, ili za gubitak tehnologije, podataka, obustavu ili prekid Usluge niti za bilo kakve slične zahtjeve od strane Korisnika u vezi s korištenjem Usluge, koji uključuju bez ograničenja štetu ili troškove koji Korisniku nastanu u vezi s tim, osim ako je šteta nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Tvrtke, njegovih radnika ili trećih osoba za koje Tvrtka Gregić Advisory odgovara, a odgovornost Tvrtke Gregić Advisory je u svakom slučaju ograničena na ukupan maksimalni iznos koji odgovara zbroju 6 (šest) mjesečnih naknada koje Korisnik plaća za korištenje Usluge.
2. Tvrtka ne odgovara za štetu koja Korisniku nastane, neovisno o tome je li Tvrtka štetu mogao spriječiti ili smanjiti, ako (i) Korisnik izmijeni softver odnosno program koji se koristi za pružanje Usluge odnosno izmijeni druge funkcije Usluge suprotno ovim Uvjetima, (ii) ako Korisnik koristi verziju Usluge koja je zastarjela odnosno propusti nadograditi Uslugu ako je nadogradnja pod kontrolom Korisnika, (iii) ako je šteta uzrokovana informacijom, sadržajem, programom, softverom, podacima ili drugim materijalima koje Korisnik nije primio odnosno nabavio od Tvrtke, uključujući i ako je Korisnik istima pristupio

odnosno došao u njihov posjed korištenjem Usluge, (iv) ako Korisnik zlorabljava korištenje Usluge ili postupa protivno obvezujućim nalogima ili preporukama Tvrtke, (v) kada je šteta posljedica radnji koje je Korisnik poduzeo prije početka trajanja zakupa Usluge, (vi) kada je šteta nastala povredom intelektualnog vlasništva od strane Korisnika, (vii) u slučaju otkazivanja zakupa Usluge prije isteka trajanja krivnjom Korisnika te (viii) u svim drugim situacijama kada šteta nastane iz razloga za koje odgovara Korisnik.

3. Korisnik se obvezuje obraniti Tvrtku Gregić Advisory i njegove eventualne podizvoditelje, uključujući njihove zastupnike, radnike osobno te povezana društva od svih zahtjeva, odluka, presuda, arbitražnih pravorijeka i drugih obvezujućih naloga nadležnih tijela uključujući i bilo kakvih sklopljenih nagodbi, a koje nastanu kao posljedica radnji iz prethodnog stavka te nadoknaditi štetu te troškove koji u vezi s tim nastanu, uključujući troškove pravnih i drugih savjetnika.

4. Odredbe ovog članka se na odgovarajući način primjenjuju i kada su ovdje opisane radnje poduzete od strane Krajnjeg korisnika.

17. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

1. Usluge Tvrtke ponuđene su po načelu zatečenog stanja dostupnosti i bez ikakvih garancija, izrečenih ili podrazumijevanih, uključujući, ali ne ograničavajući se na jamstva u pogledu prodaje, prikladnosti za određenu svrhu ili nepovredivosti.

2. Tvrtka Gregić Advisory se izričito odriče bilo kakve izjave ili jamstva da će Usluge Tvrtke biti slobodne od grešaka, sigurne i bez prekida u radu.

3. Nikakva glasovna ili pisana informacija od strane Tvrtke Gregić Advisory ili njegovih zaposlenika ne može tvoriti jamstvo, niti se Korisnik može oslanjati na takve informacije.

18. UGOVORI S TREĆIM STRANAMA

1. Određene Usluge ili dijelovi Usluge su predmet ugovora između Tvrtke Gregić Advisory i trećih strana kojima su uređeni posebni uvjeti korištenja i zakupa Usluga. Tvrtka, iako je svoje partnere izabrala imajući na umu kvalitetu i standard pružanja usluga, ne garantira kvalitetu, točnost, pouzdanost, prikladnost za određenu svrhu, postojanje ili nastavak postojanja bilo koje specifikacije usluga niti razinu pružanja usluga koje su predmet ugovora s trećim stranama.

2. Tvrtka za određene usluge nije u mogućnosti unaprijed, prije započinjanja postupka aktivacije u skladu s odredbama ovih Uvjeta, provjeriti jesu li iste dostupne odnosno mogu li se iste zakupiti pod uvjetima pod kojima ih Korisnik zakupljuje te isti ne može garantirati da će naručena usluga moći biti isporučena pod uvjetima pod kojima ju je Korisnik zakupio putem Stranice s obzirom da Tvrtka nema izravan pristup evidencijama treće strane niti može utjecati na uvjete i standard pružanja usluga od treće strane.

3. U slučaju raskida ugovora s trećom stranom koji za posljedicu ima nemogućnost korištenja Usluge ili izmjene u korištenju Usluge, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe ovih Uvjeta s time da naknada štete Korisniku ne može iznositi više od iznosa naknade koji se odnosi na preostalo vrijeme trajanja zakupa Usluge.

19. PROIZVODI TREĆIH STRANA

1. Svaki spomen proizvoda trećih strana koje nisu ni na koji način povezane s Tvrtkom Gregić Advisory služi samo za svrhe informiranja i ne predstavlja poticanje ili preporuku od strane Tvrtke.
2. Tvrtka se ne može smatrati zastupnikom treće strane niti prodavateljem proizvoda treće strane te ne odgovara za izravnu ili neizravnu štetu, uključujući izgubljenju dobit, koja bi Korisniku mogla nastati uporabom proizvoda treće strane.

20. SUDSKA NADLEŽNOST, PRIMJENJIVO PRAVO I NIŠTETNOST POJEDINIH ODREDBI

1. Primjenjivo pravo na ove Uvjete kao i druge ugovorne odnose koji su u vezi sa ili proizlaze iz ovih Uvjeta i korištenja Usluge je pravo republike Hrvatske, bez primjene odredbi koje se odnose na sukob zakona.
2. Korisnik pristaje da je za rješavanje tužbenih zahtjeva i sporova nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.
3. Ako se, iz nekog razloga, bilo koja odredba ovih Uvjeta smatra ili postane nevažeća ili neprovediva, takva ništavost neće utjecati na preostali dio ovih Uvjeta te će se ništavne ili neprovedive odredbe zamijeniti odredbama koje su prihvatljive objema stranama, koje su svojom valjanošću, zakonitošću i provedivošću najbliže izvornim namjerama uključenih strana i imaju mogući ekonomski učinak

21. VIŠA SILA (FORCE MAJEURE)

1. Tvrtka neće biti odgovorna za neizvršenje ili nepravodobno izvršenje bilo koje odredbe ugovora ako je ono rezultat više sile, uključujući bez ograničenja, ratove, pobune, ustanke, građanske nemire, prirodne katastrofe, potrese, požare, poplave, eksplozije, nedostatak ljudstva ili materijala, problema s prijevozom, nesreće, embargo ili državna ograničenja, pandemije, epidemije, ili druge okolnosti uključujući i odluke nadležnih tijela koje onemogućavaju Tvrtku u redovitom poslovanju, a koje se u trenutku sklapanja ugovora nisu mogle predvidjeti niti je Tvrtka mogla utjecati na njih (zajednički nazivano "Viša sila").
2. Tvrtka Gregić Advisory dužna je odmah i u pisanom obliku obavijestiti Korisnika o Višoj sili te je dužan u obavijesti navesti koje obveze ne može ispuniti kao posljedicu više sile i procjenu trajanja razdoblja u kojem neće moći izvršavati svoje obveze.
3. Ugovorne strane će se dogovoriti oko novih rokova za izvršavanje obveza čije ispunjenje je pogođeno događajem Više sile. U slučaju da događaj Više sile traje duže od 30 dana, strane mogu otkazati zakup Usluge pisanim putem s trenutnim učinkom. U slučaju otkaza zakupa Usluge u skladu s odredbama ovog stavka niti jedna ugovorna strana ne odgovara za naknadu izravne ili neizravne štete, uključujući i izgubljenju dobit, koja bi nastala drugoj ugovornoj strani.
4. Bez obzira na sve odredbe ovih Uvjeta, nedostatak financijskih sredstava neće se smatrati višom silom, niti će bilo koja viša sila ukloniti odgovornost Korisnika za plaćanje nastalih obveza.

22. OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

1. Sukladno članku 10. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača ("Narodne novine" broj 41/14. i 110/15.), Korisnicima omogućavamo podnošenje pisanog prigovora na kvalitetu naših usluga.

2. Pisani prigovor Korisnik može dostaviti poštom na adresu: GREGIĆ ADVISORY D.O.O Dankovečka 48, Zagreb ili e-mailom na adresu info@sm-art-design.com uz predmet e-pošte "PRIGOVOR"

3. Tvrtka se obvezuje Korisnika obavijestiti o primitku prigovora.

4. Sukladno čl. 10. st. 5. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14), na Korisnikov pisani prigovor Tvrtka će se očitovati odgovorom u pisanom obliku, najkasnije 30 dana od dana primitka prigovora.

23. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

1. Odredbom članka 105. Zakona o zaštiti potrošača propisano je da potrošač može pokrenuti postupak za rješavanje sporova protiv trgovaca pred tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u skladu sa Zakonom o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova (NN 121/16, 32/19) pred tijelima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova određenih Odlukom o određivanju tijela i dodijeli financijskih sredstava za alternativno rješavanje potrošačkih sporova za 2017. godinu odnosno drugim dokumentom koji je usvojen umjesto navedenog.

2. Odredba prethodnog stavka ne utječe na rješavanje propisa mirenjem u građanskim i trgovačkim stvarima propisanih posebnim propisima.

24. PRIHVAĆANJE UVJETA I ISKLJUČIVOST

1. Uvjeti, skupa sa svim drugim ugovorima o pružanju Usluga Tvrtke, predstavljaju cjelokupni sporazum Tvrtke i Korisnika u pogledu pružanja Usluge.

2. Osim ako je ugovoreno drugačije, isključivo u pisanom obliku i potpisano od strane ovlaštenog predstavnika Tvrtke, ovi Uvjeti zamjenjuju bilo koji drugi pisani (uključujući i digitalizirani/kompjuterizirani) sporazum ili usmeni dogovor.

3. Ovi Uvjeti obvezuju ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Niti jedna strana nije ovlaštena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge strane, ustupiti ovaj ugovor na bilo koju treću osobu. Tvrtka Gregić Advisory i Korisnik suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

4. Ovi Uvjeti i/ili bilo koji drugi vezani pojedinačni ugovor o pružanju Usluga Tvrtke sklapaju se isključivo između Tvrtke i njezinih Korisnika i ne prenose prava ni na koju treću stranku, osim ako je drugačije ugovoreno.

5. Tvrtka Gregić Advisory zadržava pravo i diskreciju izmijeniti odredbe ovih Uvjeta. Tvrtka će obavijestiti Korisnike o izmjenama Uvjeta njihovom objavom na Internet stranici. Izmjene ovih Uvjeta za nove Korisnike stupaju na snagu na dan njihove objave. Izmijenjeni Uvjeti se primjenjuju na svako novo razdoblje zakupa te na svaki ugovor koji je sklopljen nakon dana njihove objave, dok se u odnosu na postojeće ugovore o zakupu primjenjuju u roku od 30 dana od dana njihove objave.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 01. veljače 2023. Godine. U Zagrebu, 10.01.2023.